



22 janvier 1998

Renforcement de l'enseignement en consommation

L'enseignement des sciences de la consommation au Québec sera grandement renforcé à partir de l'automne 1998. En effet, ce domaine, étudié exclusivement à l'Université Laval, bénéficiera de l'expertise de trois nouveaux professeurs, à compter de l'automne 1998. Seront ainsi renforcés les champs d'études de la gestion des services à la clientèle, des aspects socio-économiques liés au logement et de l'économie de la consommation.

Les programmes des sciences de la consommation offerts à l'Université Laval misent déjà sur une expertise reconnue dans les champs des droits et responsabilités des entreprises et des consommateurs, de la gestion du portefeuille personnel, des aspects juridiques de la consommation, du comportement des consommateurs et de l'éducation des consommateurs. Rappelons qu'en 1996, Gérard Duhaime, directeur des programmes en sciences de la consommation, a particulièrement attiré l'attention du public du Québec avec la publication de travaux sur l'endettement des consommateurs.

Pour la Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation, le renforcement du champ d'études du service à la clientèle vise particulièrement à mieux arrimer son enseignement aux besoins du milieu. Selon un sondage, réalisé en novembre 1996 par la firme Everest pour le compte de la Banque Nationale et du journal La Presse, le secteur du service à la clientèle revêt une importance grandissante chez les dirigeants de PME du Québec.

L'Université Laval offre un programme de baccalauréat en sciences de la consommation depuis 1969 et un certificat. Ces programmes ont fait l'objet d'une refonte importante et sont offerts dans leur nouvelle version depuis l'automne 1996. Ils tiennent maintenant mieux compte des industries qui embauchent les diplômés et des préoccupations des employeurs.

Des informations sur les programmes en sciences de la consommation sont disponibles dans les centres d'information scolaire et professionnelle des collèges et des écoles secondaires ou auprès de conseillers en orientation. À l'Université Laval, on peut contacter Dannie McKinnon au 1-800-561-0418 et pour la région de Québec au (418) 656-2131, poste 2413, ou par courrier électronique à l'adresse Dannie.McKinnon@eac.ulaval.ca. On peut également consulter le site Internet <http://www.ulaval.ca> sous la rubrique " Étudier à l'Université Laval".
